



PRIVACY STATEMENT KLOK'UUS

We vinden het bij Klok'uus erg belangrijk dat er goed met uw gegevens om wordt gegaan. Daarom leggen we in dit privacy statement uit welke gegevens wij verzamelen en waarom wij dit doen. Daarnaast is te lezen wat u kunt doen als u het daar niet mee eens bent.

Alle persoonsgegevens die wij binnen Klok'uus verzamelen worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben. Dit doen we door technische, veiligheids- en organisatorische maatregelen te hanteren.

Wie zijn we

Klok'uus is gevestigd te Wissekerkseweg 6, 4458 SH 's Heer Arendskerke.

Wie is verantwoordelijk

Binnen de software van Klok'uus worden persoonsgegevens opgeslagen, geraadpleegd en gewijzigd.

De klanten wiens gegevens dit betreft is in juridische zin aan te merken als *verantwoordelijke* voor deze verwerking; hij bepaalt het doel van deze verwerking en de middelen die hiervoor nodig zijn.

Klok'uus verwerkt deze persoonsgegevens en is in juridische zin de *verwerker*.

Welke gegevens verzamelen wij en waarom

Wij verzamelen zelf gegevens van (potentiële) klanten die telefonisch, per mail of via onze website contact met ons opnemen. Hierbij gaat het om contactgegevens. We bewaren deze gegevens in de basis om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Klok'uus die zich bezig houden met de door u bestelde diensten.

De onderstaande gegevens kunnen we verzamelen van (potentiële) klanten:

- Voor en achternaam. Zo kunnen we u netjes aanspreken.
- Bedrijfsnaam en eventueel afdelingen of teams
- Telefoonnummer. Hiermee kunnen we, indien nodig, contact met u opnemen.
- Postcode en huisnummer. Voor statistische gegevens voor marketing onderzoeken
- E-mailadres. Ook dit is een middel om contact met u op te nemen.
- IBAN nummer. Voor het afschrijven van abonnementsgelden

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw adresgegevens en reserveringsinformatie alleen voor interne doeleinden. Wij verstrekken deze gegevens niet aan derden.

Het is mogelijk om uw gegevens uit onze systemen te laten verwijderen, stuur dan een mail naar info@klokuus.nl.

Uitzondering vanwege Corona:

Wij zullen uw gegevens alleen aan de GGD verstrekken indien dit nodig is voor contactonderzoek in verband met COVID-19. Deze gegevens zullen wij alleen verstrekken als wij een aanvraag van de GGD ontvangen. De uiterste termijn hiervoor is 14 dagen na uw bezoek aan Klokuus

Abonnementen

De abonnementen worden bij binnenkomst gescand ter identificatie. De gegevens die hierbij worden bewaard zijn het aantal keer dat u het Klokuus heeft bezocht.

Sollicitatiedoeleinden

1. Waarvoor worden mijn gegevens gebruikt bij een sollicitatie?

Als je solliciteert voor een functie bij Klokuus gebruiken wij jouw gegevens enkel en alleen voor de sollicitatieprocedure.

2. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je je gegevens hebt verstrekt. Je kunt ons ook verzoeken je gegevens te verwijderen.

3. Wie heeft toegang tot je gegevens?

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de personen binnen Klokuus die zich bezig houden met de sollicitaties.

4. Hoe kan ik mijn gegevens inzien, verbeteren of verwijderen?

Als je wil weten welke gegevens wij over je hebben vastgelegd en waarvoor we deze gebruiken, dan kun je m.b.v. een e-mail hierover informatie opvragen. Hier kun je ook een verzoek om verbetering of verwijdering van je persoonsgegevens indienen.

5. Hoe zit het met de privacy van kinderen?

Als je jonger bent dan 16 jaar, moet je eerst toestemming krijgen van één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger. Wij vragen je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken als je nog geen toestemming hebt gekregen.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen, de natuurlijke personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, kunnen een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die de verantwoordelijke over hen verwerkt.

Voor de persoonsgegevens die Klokuus als *verwerker* verwerkt is de klant, ook wel de *verantwoordelijke* zelf verantwoordelijk. Verzoeken tot inzage en eventuele wijziging, afscherming of verwijdering van deze gegevens kunnen daarom gericht worden aan de Klokuus. Indien Klokuus dergelijke verzoeken ontvangt, zullen deze worden doorgestuurd naar de verantwoordelijke.

De verzoeken tot inzage en eventueel wijziging, afscherming of verwijderen van persoonsgegevens waar Klokuus zelf verantwoordelijk voor is kunnen gericht worden tot Klokuus, anne@klokuus.nl of administratie@klokuus.nl. Wij zullen er alles aan doen om binnenkomende verzoeken zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen.

Cookiebeleid op de website

Op onze website worden 2 type cookies bewaard:

- **Functionele cookies:** Deze zijn nodig voor de werking van onze website. Ze slaan geen persoonsgegevens op.
- **Analytische cookies:** Deze zijn nodig voor statistieken-systemen Google Analytics. Deze systemen anonimiseren de persoonsgegevens en worden niet gedeeld met derden.

Voor het bewaren van deze cookies is geen toestemming nodig.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Zijn er vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Klokuus, dan kun je middels het volgende e-mailadres contact met ons opnemen anne@klokuus.nl of administratie@klokuus.nl.

Klok'uus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Klok'uus kan haar privacy statement van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen. Het meest actuele privacy statement is te allen tijde in te zien op de website van Klok'uus.

Deze versie is opgesteld in mei 2018.

Laatste wijziging augustus 2020