



Huisregels binnenspelen tijdelijk

(geldig vanaf 15 oktober)

Welkom bij Klok'uus!

- Kinderen spelen hier op eigen risico
- Kinderen spelen op sokken en met bedekt bovenlichaam.
- Instructies van het Klok'uus personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Klok'uus leiding is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het verblijf is ontstaan of voor verlies van, of schade aan meegebrachte goederen, vervoersmiddelen, kleding of schoeisel.
- Het Klok'uus is binnen geheel rookvrij.
- Honden zijn zowel binnen als buiten op het terras, niet toegestaan.
- Het Klok'uus behoudt zich het recht voor om personen de toegang te weigeren of te ontzeggen zonder dat er aanspraak op vergoeding of terugbetaling van het entreegeld kan worden gedaan.

- Wij laten onze speeltoestellen periodiek keuren en de speeltoestellen worden dagelijks gecontroleerd volgens het Besluit veiligheid attractie- en speeltoestellen
- Onze attractie medewerkers zijn intern opgeleid om de attracties te bedienen en te begeleiden
- Al onze medewerkers houden zich in de algemene gedragsnormen ([link naar onderstaande normen](#))

Algemene gedragsnormen

1. Eigen verantwoordelijkheid voor gedrag

Zorg er te allen tijde voor dat je, desgevraagd, verantwoording kunt afleggen over hetgeen je doet zonder te verschuilen achter regels of collega's.

2. Respectvol gedrag

De omgang tussen medewerkers en bezoekers en die tussen medewerkers onderling, wordt bepaald door elkaar met respect te behandelen. Dit wil zeggen dat zij niet discrimineren naar ras, huidskleur, leeftijd, sekse, levensbeschouwing/godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap. Agressie, pestgedrag, seksuele intimidatie en discriminatie wordt niet geaccepteerd. Klok'uus neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. Een organisatie waar iedereen respectvol met elkaar omgaat en ook zo handelt naar buiten toe. Bezoekers worden vanzelfsprekend met respect behandeld. Medewerkers mogen van hun kant uit ook van bezoekers een respectvolle opstelling verwachten. Samen zorgen we voor een veilig klimaat. Dit betekent dat we met elkaar praten en niet over elkaar. Bij ongewenst gedrag spreken we elkaar daar op aan. Leidt dit niet tot verandering, dan zal de leidinggevende zorg dragen voor een gesprek met beiden. De leidinggevende heeft ook een signalerende functie en zal alert zijn op signalen van ongewenst gedrag.

3. Afspraak is afspraak

Wij komen onze afspraken na, tenzij overmacht of onvoorziene omstandigheden dit onmogelijk of ongewenst maken. In dat geval leggen wij dit tijdig uit. De oude afspraak blijft in stand totdat een nieuwe afspraak is gemaakt.

4. Transparantie

Wanneer iemand ons vraagt uit te leggen waarom wij iets wel of niet doen, dan leggen wij dit uit, vanzelfsprekend met inachtneming van privacyregels en met gevoel voor de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie. Wij zijn bereid om anderen onze werkwijze te laten zien en beschouwen vragen hierover als verzoeken om informatie en niet als ongewenste inmenging.

5. Privacy

Gegevens van bezoekers of van medewerkers worden slechts gebruikt binnen de kaders van het afgesproken werk en voor dat doel waarvoor de gegevens zijn opgesteld of zijn verstrekt. Gegevens van betrokkenen worden niet aan derden doorgegeven, tenzij de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven of hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Eigendommen van anderen

In alle gevallen respecteren wij de eigendommen van anderen. Goederen van anderen en bedrijfsmiddelen worden zorgvuldig behandeld. Bij het accepteren van goederen in bewaring of bruikleen beoordelen wij of wij kunnen instaan voor de zorgplicht die hieruit voortvloeit en worden afspraken schriftelijk vastgelegd. De medewerker beheert eigendommen die door SMWO aan hem zijn toevertrouwd zorgvuldig. Het is niet geoorloofd eigendommen van SMWO zonder voorafgaande toestemming mee te nemen en te gebruiken voor andere zaken dan de eigen werkzaamheden.

Ongewenst gedrag van gasten

Klok'uus verwacht van gasten, bezoekers en derden dat zij zich aan de gedragsregels conformeren. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden. Medewerkers zijn geïnstrueerd ongewenst gedrag bij hun leidinggevende te melden en mogen verwachten dat de organisatie hen hiertegen beschermt. Norm overschrijdend gedrag kan onder omstandigheden leiden tot een bezoekverbod of het staken van de hulpverlening.